



VRAGEN RTHA OMNIBUSENQUETE 2017

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in het begin van het jaar een Omnibussenquête uit onder Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar. Het betreft een enquête die naar eigen keuze schriftelijk dan wel via internet kan worden ingevuld, waarbij via aanvullend mondeling veldwerk door een gespecialiseerd extern bureau extra zorg wordt besteed aan voldoende respons onder allochtonen.

In Vragenlijst D van de Omnibussenquête 2017 zijn onder meer ook vragen over de luchthaven Rotterdam The Hague Airport opgenomen. In deze notitie worden de resultaten beschreven.

De respons op de D-lijst van de Omnibussenquête bedroeg 26%, wat niet slecht is voor enquêtes in een stad als Rotterdam. Dankzij een aantal veranderingen in de aanpak is de dalende trend in de respons gekeerd. Bovendien is de representativiteit van de respons dit jaar wat beter dan de afgelopen jaren, al blijven sommige bevolkingsgroepen wat ondervertegenwoordigd. Uitkomsten kunnen dan ook nog steeds goed vergeleken worden met uitkomsten uit eerdere Omnibussenquêtes.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport

De aanwezigheid van de luchthaven 'Rotterdam The Hague Airport' in Rotterdam wordt door driekwart van de respondenten positief gewaardeerd. Dat is vergelijkbaar met 2015.

Hoe waardeert u de aanwezigheid van de luchthaven 'Rotterdam The Hague Airport' (vroeger bekend als vliegveld 'Zestienhoven') in Rotterdam?	2015	2017
positief	76%	76%
negatief	3%	3%
neutraal / geen mening	22%	21%

Weinig respondenten zijn negatief over Rotterdam The Hague Airport (drie procent), en ruim een vijfde is neutraal of heeft geen mening. Ook deze percentages zijn nauwelijks veranderd in vergelijking met 2015.

Maakt u zelf wel eens gebruik van deze luchthaven?	2015	2017
ja: meer dan 1 keer per jaar	14%	18%
ja: 1 keer per jaar of minder	40%	42%
nee, nooit	46%	40%

Zes op de tien ondervraagden maken wel eens gebruik van de luchthaven; bijna één op de vijf respondenten geeft aan meer dan één keer per jaar gebruik te maken van de luchthaven. Een substantiële minderheid (40 procent, in 2015 46 procent) maakt nooit gebruik van Rotterdam The Hague Airport. Ten opzichte van 2015 is het aandeel dat aangeeft wel eens gebruik te maken van de luchthaven gestegen van 54 naar 60 procent.

Aan diegenen die wel eens gebruik maken van Rotterdam The Hague Airport is gevraagd voor wat voor soort reizen men gebruik maakt van de luchthaven. In de volgende tabel staan de resultaten.

Voor wat voor soort reizen maakt u gebruik van deze luchthaven?	2015	2017
zakelijk (dienstreizen, buitenlandse congressen, zakenreizen, enzovoorts)	14%	16%
toeristisch (vakanties, stedentrips, enzovoorts)	90%	89%
familiebezoek	12%	17%
anders, namelijk	1%	2%

Negen op de tien respondenten geven aan wel eens een toeristische reis te hebben ondernomen vanaf Rotterdam The Hague Airport. Zakelijke reizen (16 procent) en reizen met als doel het bezoeken van familie (17 procent) worden in ongeveer gelijke mate genoemd. Men kon meerdere antwoorden geven, vandaar dat de percentages in bovenstaande tabel tot meer dan honderd procent optellen. De verschillen met 2015 zijn niet groot: er is wat vaker gereisd vanaf Rotterdam The Hague Airport om familie te bezoeken.

Aan diegenen die wel eens gebruik maken van de luchthaven is vervolgens gevraagd waarom zij voor *deze* luchthaven, en niet voor een andere hebben gekozen.

Waarom kiest u dan voor deze luchthaven, en niet voor een andere?	2015	2017
de reis die ik wil maken vertrekt vanaf deze luchthaven	42%	45%
vluchten vanaf deze luchthaven zijn goedkoper dan vanaf andere luchthavens	11%	17%
makkelijk en snel bereikbaar	82%	87%
de parkeermogelijkheden (genoeg, goedkoop)	17%	19%
de snelle in- en uitcheectijden	48%	51%
de goede service	18%	22%
de kleinschaligheid / overzichtelijkheid	45%	53%

Ook hier mocht men meer antwoorden geven. De meest genoemde reden om voor Rotterdam The Hague Airport te kiezen is omdat het gemakkelijk en snel bereikbaar is (door bijna negen van de tien respondenten genoemd). 45 tot 53 procent van de respondenten die wel eens gebruik maken van de luchthaven noemden (in oplopend belang) 'de reis die ik wil maken vertrekt vanaf deze luchthaven', 'snelle in- en uitcheectijden' en 'kleinschaligheid / overzichtelijkheid'. Ten opzichte van 2015 worden alle antwoorden wat vaker genoemd; dat geldt vooral voor 'kleinschaligheid / overzichtelijkheid' (stijging van 45 naar 53 procent).

In de volgende tabel beantwoorden we de vraag hoe men (meestal) naar Rotterdam The Hague Airport reist.

Hoe reist u dan (meestal) naar deze luchthaven?	2015	2017
met mijn/onze eigen auto	27%	27%
ik word door iemand anders met de auto gebracht	50%	43%
met het openbaar vervoer	19%	24%
met een taxi	12%	14%
anders, namelijk	3%	3%

Op deze vraag werden ook meer antwoorden gegeven, hoewel de bedoeling was de manier van reizen naar de luchthaven te noemen die men *meestal* gebruikte. Niettemin hebben we alle manieren meegenomen die werden genoemd. In 43 procent van de gevallen wordt men gebracht, in ruim een kwart van de gevallen komt men met de eigen auto. Een kwart van de respondenten komt met het openbaar vervoer, en met een taxi komt men in een op de zeven

gevallen. Bij 'anders, namelijk' gaat het voornamelijk om mensen die met de fiets naar de luchthaven komen.

Vergeleken met 2015 is het aantal respondenten dat aangeeft met het openbaar vervoer naar het vliegveld te komen, gestegen van 19 naar 24 procent. Dat lijkt ten koste te zijn gegaan van het aantal mensen dat door iemand anders met de auto wordt gebracht (gedaald van 50 naar 43 procent).

Verbeterpunten

In de laatste vraag is (aan iedereen) gevraagd wat er volgens hen nog verbeterd moet worden op de luchthaven. Niet iedereen heeft zich eraan gehouden maar één antwoordmogelijkheid aan te kruisen. Enkelen hebben meer verbeterpunten genoemd; ook die hebben we meegenomen zodat de percentages tot (iets) meer dan honderd optellen. We hebben een uitsplitsing gemaakt naar mensen die wel eens en mensen die nooit gebruik hebben gemaakt van de luchthaven.

Wat zou er volgens u nog verbeterd moeten worden op deze luchthaven?	Totaal	Wel eens gebruik gemaakt	Nooit gebruik gemaakt
weet niet / geen mening / niets; het is allemaal goed zo	55%	45%	71%
betere bereikbaarheid met de auto	2%	2%	2%
betere bereikbaarheid met het openbaar vervoer	19%	23%	11%
betere parkeermogelijkheden	2%	2%	3%
meer voorzieningen zoals winkeltjes en horeca	12%	16%	6%
mooiere inrichting van het voorterrein (bijvoorbeeld: meer groen, pleintjes, enzovoorts)	8%	11%	4%
betere informatievoorziening over vluchten (aankomsttijden, vertrektijden, vertragingen)	2%	2%	1%
snellere afhandeling van het in- en uitchecken	2%	3%	0%
anders, namelijk	10%	9%	11%

Van diegenen die wel eens gebruik hebben gemaakt van de luchthaven heeft 45 procent geen mening, weet het niet of vindt het goed zoals het is; dat geldt voor ruim 70 procent van de respondenten die nooit gebruik maken van de luchthaven. Het meest genoemde verbeterpunt is voor beide groepen *betere bereikbaarheid met het openbaar vervoer*: dat geldt voor bijna een kwart van diegenen die wel eens, en voor één op de tien van diegenen die nooit gebruik hebben gemaakt van de luchthaven. Respondenten die wel eens gebruik hebben gemaakt van de luchthaven noemen als tweede en derde verbeterpunt *meer voorzieningen (winkeltjes, horeca)* respectievelijk *mooiere inrichting van het voorterrein*. Een vierde verbeterpunt komt uit de categorie 'anders, namelijk': *meer vluchten / bestemmingen* vanaf Rotterdam The Hague Airport.

Het tweede verbeterpunt voor respondenten die nooit gebruik maken van de luchthaven, komt uit de categorie 'anders, namelijk': *meer vluchten / bestemmingen* vanaf Rotterdam The Hague Airport.

Vergelijken we met 2015 (niet in de tabel opgenomen vanwege de leesbaarheid), dan zijn er weinig grote verschillen. De volgorde van de belangrijkste verbeterpunten is niet veranderd.

Voor alle verdere inlichtingen:

Ludo van Dun, tel. (010) 267 15 33, e-mail lpm.vandun@rotterdam.nl.

Onderzoek en Business Intelligence; juni 2017.

Auteur: Ludo van Dun.

Voor meer informatie: <http://www.rotterdam.nl/onderzoek>



Gemeente Rotterdam