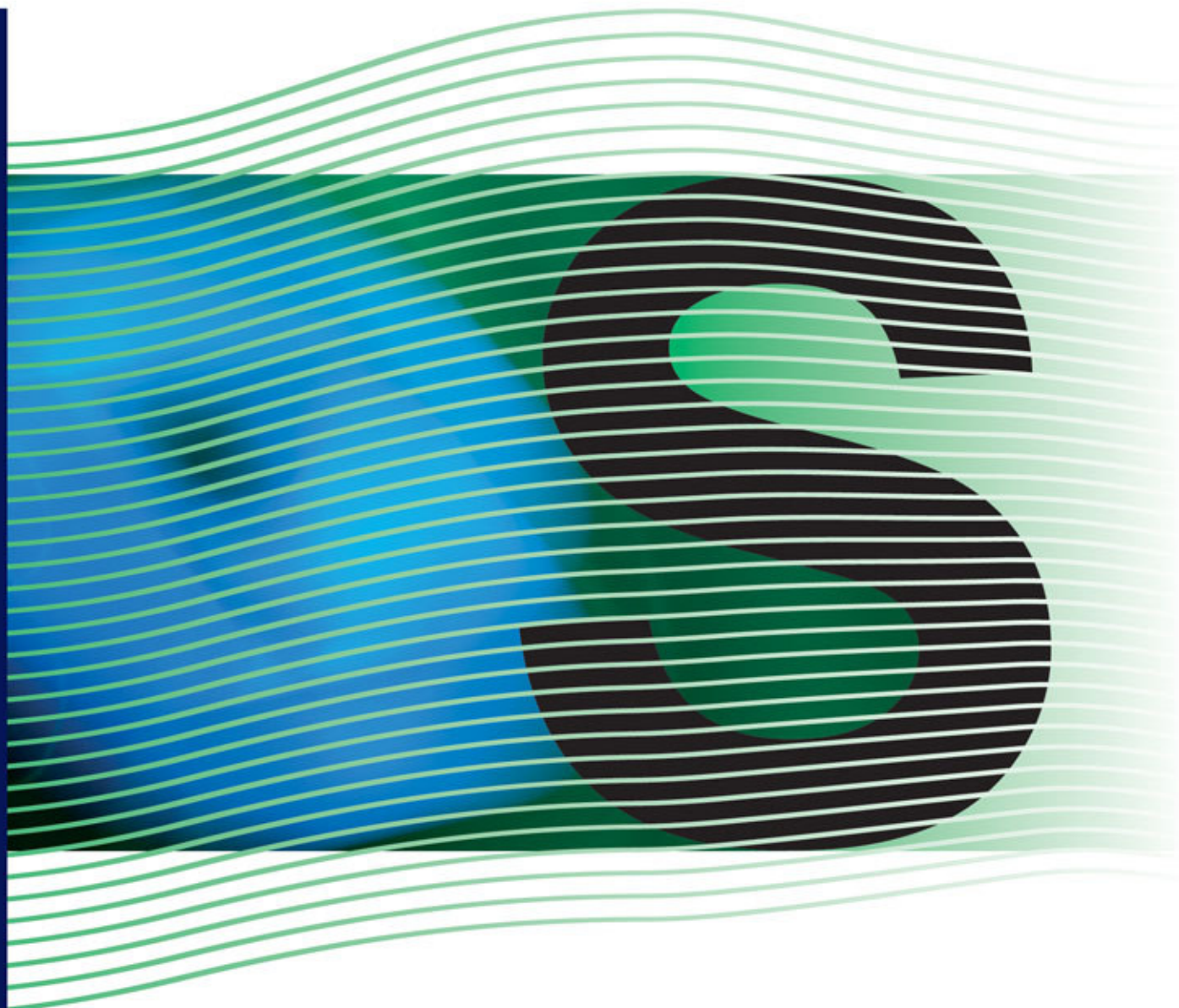


## Vrijwilligers(organisaties) in Hoogvliet. Mening en behoeften





# **Vrijwilligers(organisaties) in Hoogvliet. Mening en behoeften**

Maaïke Dujardin

Centrum voor Onderzoek en Statistiek (COS)  
Juli 2008

In opdracht van Deelgemeente Hoogvliet

© Centrum voor Onderzoek en Statistiek (COS)

Auteur: Maaïke Dujardin

Project: 08-2846

Adres: Goudsesingel 78, 3011 KD Rotterdam  
Postbus 21323, 3001 AH Rotterdam

Telefoon: (010) 489 95 00

Telefax: (010) 489 95 01

E-mail: [info@cos.rotterdam.nl](mailto:info@cos.rotterdam.nl)

Website: [www.cos.rotterdam.nl](http://www.cos.rotterdam.nl)

## INHOUD

<b>Samenvatting en conclusies</b>	<b>5</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>7</b>
1.1 Aanleiding	7
1.2 Onderzoeksopzet	7
1.3 Leeswijzer	7
<b>2 Resultaten vrijwilligers</b>	<b>9</b>
2.1 Achtergrondkenmerken vrijwilligers	9
2.2 Mening en behoeften	12
<b>3 Resultaten vrijwilligersorganisaties</b>	<b>15</b>
3.1 Achtergrondkenmerken vrijwilligersorganisaties	15
3.2 Mening en behoefte ondersteuning	17
3.3 Contact met de deelgemeente Hoogvliet	20
<b>Bijlagen</b>	



## **Samenvatting en conclusies**

*In de deelgemeente Hoogvliet wordt een nieuwe nota Vrijwilligersbeleid geschreven. In deze nota worden de lijnen uitgezet op welke manier vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties de komende jaren ondersteund en gewaardeerd worden. De deelgemeente Hoogvliet wil de vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties betrekken bij het tot stand komen van deze nota en heeft het Centrum voor Onderzoek en Statistiek (COS) gevraagd een enquête op te stellen die input kan leveren voor de nota Vrijwilligersbeleid.*

*Zowel onder vrijwilligers als onder vrijwilligersorganisaties is een vragenlijst verspreid waarin gevraagd wordt naar enkele achtergrondgegevens en de mening over en behoefte naar een aantal zaken. In totaal hebben 159 vrijwilligers en 23 vrijwilligersorganisaties gerespondeerd. Het grootste deel van de responderende vrijwilligers (43%) en organisaties (6) is werkzaam in de zorgsector.*

*Vrijwilligers zijn het er bijna allemaal over eens dat zij zowel door de organisatie als door de mensen waar ze het werk voor doen worden gewaardeerd. Over de waardering, interesse en steun door de deelgemeente Hoogvliet zijn vrijwilligers minder uitgesproken. Dat geldt met name voor de steun die de deelgemeente al dan niet aan de vrijwilligersorganisaties biedt (een derde van de vrijwilligers is hier onvoldoende van op de hoogte om hier een uitspraak over te doen). De organisaties zelf zijn hier iets meer uitgesproken over: de steun wordt door de helft van de responderende organisaties onvoldoende bevonden.*

*Als gevraagd wordt op welk gebied organisaties behoefte hebben aan ondersteuning, of specifiek, op welk gebied de deelgemeente de organisaties zou kunnen steunen, wordt duidelijk dat de deelgemeente een belangrijke rol zou kunnen spelen op financieel gebied en op het gebied van publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers. Respectievelijk 9 en 7 organisaties zouden op dit gebied (extra) ondersteuning wensen. Vrijwilligers geven daarnaast aan het te zullen waarderen als de deelgemeente bij de vrijwilligersorganisaties langs zou gaan om haar betrokkenheid te tonen:*

*'Af en toe een artikel plaatsen in het weekblad Hoogvliet (deelgemeentepagina) over de activiteiten van de vrijwilligers + foto.'*

*'Bij vrijwilligers op de werkvloer langsgaan en interesse tonen.'*

*Bijna 70% van de vrijwilligers heeft geen behoefte aan cursussen, trainingen of workshops. Onder de organisaties lijkt de behoefte groter: cursussen op het gebied van publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers, het begeleiden van vrijwilligers en financieel beleid worden door minimaal 6 van de 23 organisaties genoemd. Het is echter niet duidelijk of organisaties hier daadwerkelijk een cursus, training of workshop voor willen volgen of dat zij hier graag extra ondersteuning voor zouden willen krijgen.*

*Al met al lijkt het dus veelal om financieel beleid en publiciteit c.q. de werving en selectie van vrijwilligers te draaien. De vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties zijn het daar over eens. Op het gebied van financiën zou de deelgemeente de organisaties het best kunnen bijstaan door hulp bij fondswerving en (extra/hogere) subsidies. Wat betreft de publiciteit en werving en selectie van vrijwilligers worden suggesties gedaan als het publiceren van interviews met vrijwilligers in de weekkrant van Hoogvliet of het opzetten van een databank van vrijwilligers waar alle vrijwilligersorganisaties gebruik van kunnen maken:*

*‘Gezien de vergrijzing zullen er steeds minder vrijwilligers zijn. Elke maand bv een vrijwilligersorganisatie in de publiciteit laten komen in Weekblad Hoogvliet en zodoende gepensioneerden, AOW-ers werklozen, jongeren en allochtonen voor de organisatie zien te werven.’*



# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

In de deelgemeente Hoogvliet wordt een nieuwe nota Vrijwilligersbeleid geschreven. In deze nota worden de lijnen uitgezet op welke manier vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties de komende jaren ondersteund en gewaardeerd worden. De deelgemeente Hoogvliet wil de vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties betrekken bij het tot stand komen van deze nota en heeft het Centrum voor Onderzoek en Statistiek (COS) gevraagd een enquête op te stellen die input kan leveren voor de nota Vrijwilligersbeleid.

## 1.2 Onderzoeksopzet

### Methode

In samenwerking met de opdrachtgever zijn twee vragenlijsten opgesteld: één voor vrijwilligers en één voor vrijwilligersorganisaties. Er zijn rond 400 vrijwilligers aangeschreven en ongeveer 230 organisaties, waaronder tevens kerken en verenigingen. Bij de vragenlijst zat een begeleidend schrijven van de portefeuillehouder.

Om de respons te stimuleren is in het weekblad Hoogvliet een stukje opgenomen waarin de portefeuillehouder vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties oproept om de vragenlijst eventueel van de site van de deelgemeente te downloaden en in te vullen. Daarnaast werd onder de inzendingen een aantal cadeaubonnen verloot.

### Respons

De respons op de verzonden vragenlijsten en vragenlijsten die gedownload zijn, ziet er als volgt uit:

Vrijwilligers	Organisaties
Verstuurd: ± 400	Verstuurd: ± 230
Respons: 159	Respons: 23

N.B. het aantal vragenlijsten dat van de site gedownload en ingevuld is, is niet bekend.

## 1.3 Leeswijzer

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten op de vragenlijst van de vrijwilligers besproken, waarna in hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de mening en behoeften van de vrijwilligersorganisaties. In dit hoofdstuk wordt tevens op een aantal punten een vergelijking gemaakt tussen de antwoorden van de vrijwilligers en de organisaties.

In de bijlage zijn de vragenlijsten en de antwoorden op de open vragen opgenomen.



## **2 Resultaten vrijwilligers**

*In dit hoofdstuk komen de mening en behoeften van de vrijwilligers aan de orde. In de eerste paragraaf wordt inzicht geboden in enkele achtergrondkenmerken van de vrijwilligers. De mening van de vrijwilligers op het gebied van waardering en ondersteuning wordt in de tweede paragraaf uiteengezet. Daarnaast wordt ingegaan op de behoeften die vrijwilligers hebben als het gaat om cursussen, trainingen of workshops.*

### **2.1 Achtergrondkenmerken vrijwilligers**

#### **Vrijtijdsomnibus 2007**

31% van de Rotterdammers (van 13 tot en met 75 jaar) verricht naar eigen zeggen wel eens één of meer vormen van vrijwilligerswerk, zo blijkt uit de tweejaarlijks gestelde vragen over onbetaald werk (= informele hulp en vrijwilligerswerk) in de VTO 2007. In Hoogvliet blijkt 27% vrijwilligerswerk te verrichten; minder dan stedelijk dus.

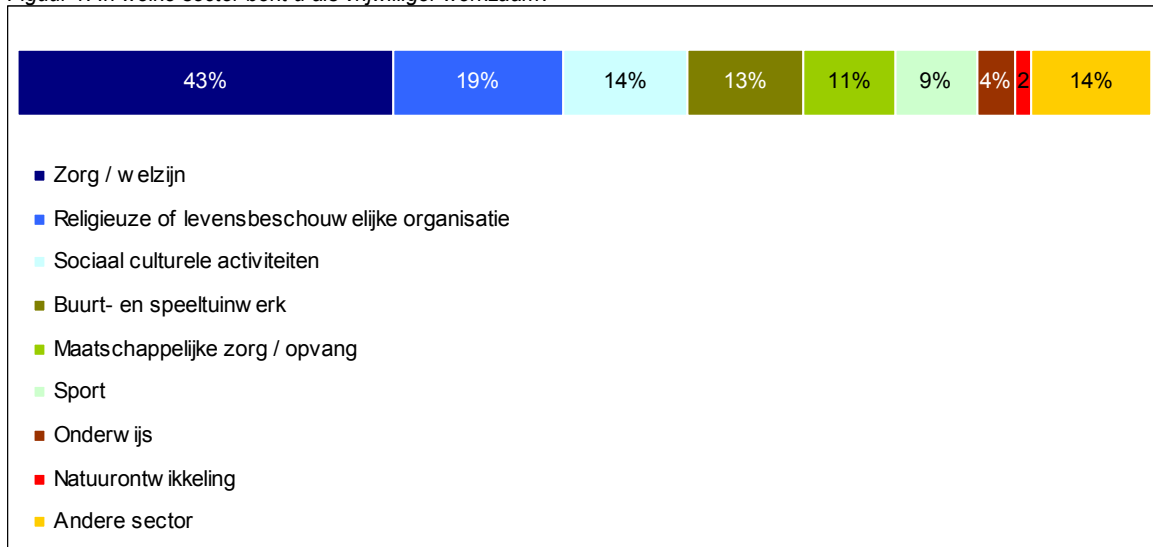
Van oudsher zijn Rotterdamse vrijwilligers het meest actief in een sportvereniging, -bond of school (9% van de Rotterdammers). Daarnaast wordt in religieuze of levensbeschouwelijke organisaties (8%), in het onderwijs (6%) en in organisaties voor hulp aan zieken, bejaarden of gehandicapten (eveneens 6%) traditioneel veel vrijwilligerswerk gedaan.

Ook in Hoogvliet scoren sportorganisaties het hoogst (7%). Daarna komen organisaties voor hulp aan zieken, bejaarden of gehandicapten (eveneens 7%), religieuze of levensbeschouwelijke organisaties (5%) en onderwijs (eveneens 5%).

#### **Enquête vrijwilligers in Hoogvliet 2008**

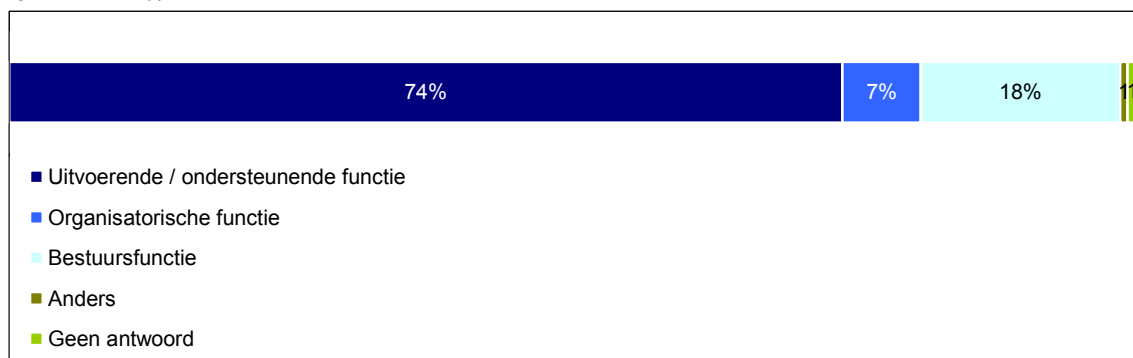
Een groot deel van de vrijwilligers in Hoogvliet die aan het onderzoek waar dit rapport verder op gebaseerd is hebben deelgenomen, is werkzaam in de zorg (figuur 1). Daarnaast werkt een relatief groot deel van de responderende vrijwilligers bij religieuze of levensbeschouwelijke organisaties. Deze twee sectoren vormen samen bijna de helft van de sectoren waar de vrijwilligers werkzaam in zijn. Onderwijs en natuurontwikkeling zijn minder populaire sectoren. Andere sectoren of functies die door meerdere vrijwilligers zijn genoemd zijn Bewonersraad Westpunt en chauffeur van de wijkbus. Overigens werken sommige vrijwilligers in meerdere sectoren waardoor het totaal in figuur 1 optelt tot meer dan 100%.

Figuur 1: In welke sector bent u als vrijwilliger werkzaam?



86% van de vrijwilligers is reeds drie jaar of langer werkzaam als vrijwilliger, 13% een tot drie jaar en 1% doet korter dan een jaar vrijwilligerswerk.

Figuur 2: Welk type functie heeft u?



Driekwart van de vrijwilligers heeft een uitvoerende of ondersteunende functie (figuur 2). Ongeveer een op de zes vrijwilligers heeft een bestuursfunctie.

Bij de vraag 'Wat is voor u de belangrijkste reden geweest om vrijwilligerswerk te gaan doen?' kon men maximaal twee antwoorden aangeven. In figuur 3 worden de resultaten op deze vraag getoond.

*Figuur 3: Wat is voor u de belangrijkste reden geweest om vrijwilligerswerk te gaan doen?*

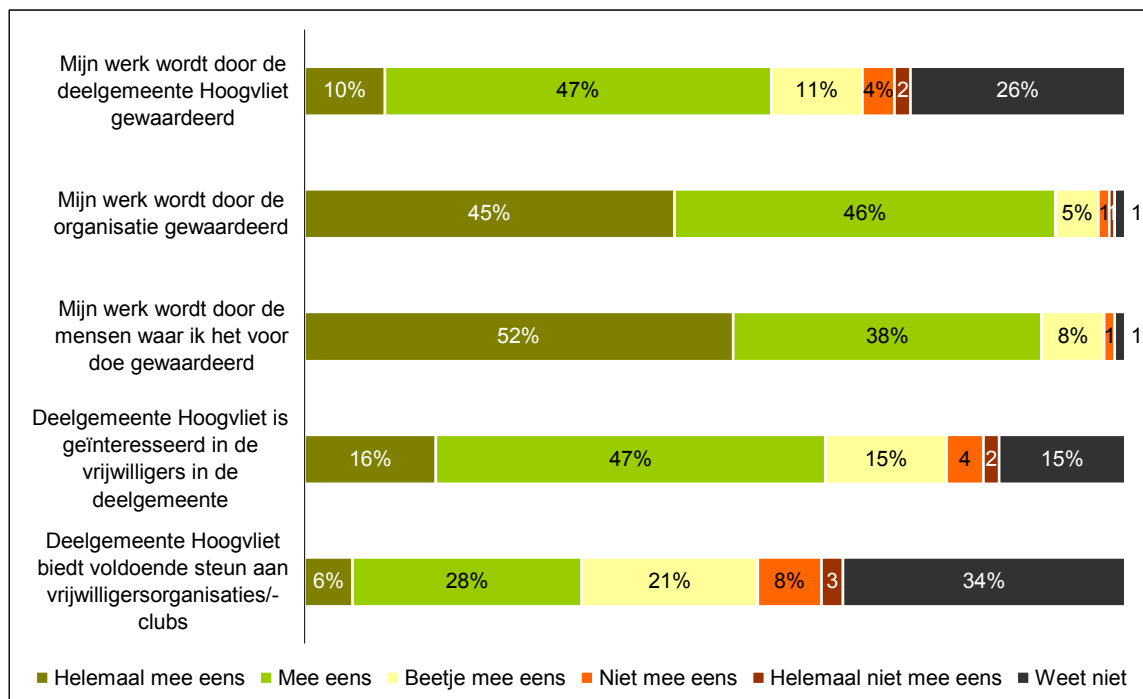


Anderen kunnen helpen, iets kunnen betekenen voor de samenleving en gewoonweg omdat men het werk leuk vindt zijn de meest genoemde motivaties om vrijwilligerswerk te gaan doen.

## 2.2 Mening en behoeften

Na enkele achtergrondkenmerken is gevraagd naar de mening van de vrijwilligers op een aantal stellingen. De eerste vier stellingen hadden betrekking op de waardering voor het werk dat men doet. De laatste stelling betreft de steun die de deelgemeente aan vrijwilligersorganisaties/-clubs biedt. Figuur 4 geeft de resultaten op de stellingen weer.

Figuur 4: Stellingen met betrekking tot waardering en ondersteuning



Het werk van de vrijwilligers wordt zowel door de organisaties als de mensen waar men het voor doet gewaardeerd. Gemiddeld negen op de tien vrijwilligers zijn het (helemaal) met de stellingen eens.

Wanneer het om de rol van de deelgemeente Hoogvliet gaat, heeft men een minder uitgesproken mening. Zo geeft een kwart van de vrijwilligers aan niet te weten of de deelgemeente het werk van de vrijwilligers waardeert. Bijna 60% van de vrijwilligers is het wel (helemaal) met de stelling eens.

Een vergelijkbaar aandeel van de vrijwilligers vindt dat de deelgemeente Hoogvliet voldoende geïnteresseerd is in de vrijwilligers, maar ook hier geven relatief veel vrijwilligers aan het eigenlijk niet te weten.

Als wordt gevraagd wat de deelgemeente zou kunnen doen om meer interesse in de vrijwilligers te tonen, worden zaken genoemd als: meer publiciteit, bijvoorbeeld in de weekkrant, bezoek aan vrijwilligers(organisaties) en financiële steun. Enkele voorbeelden van opmerkingen die gemaakt zijn, worden hieronder weergegeven. De volledige lijst met antwoorden is terug te vinden in de bijlage.

*'Af en toe een artikel plaatsen in het weekblad Hoogvliet (deelgemeentepagina) over de activiteiten van de vrijwilligers + foto.'*

*'Bij vrijwilligers op de werkvloer langsgaan en interesse tonen.'*

*'Bijvoorbeeld een nieuwsbrief maken over allerlei vrijwilligers en vrijwilligerswerk op papier of digitaal.'*

*'De deelgemeente zou misschien 1x per kwartaal een bijeenkomst kunnen organiseren over het wel en wee van vrijwilligerswerk.'*

*'Een kleine bijdrage of eens een dag uit.'*

*'Langskomen, helpen, sponsoring, beloning.'*

*'Minder bezuinigen op projecten die door vrijwilligers gedaan worden.'*

*'Vrijwilligerswerk promoten op RTV Rijnmond.'*

Vrijwilligers zijn niet erg bekend met de steun die de deelgemeente biedt aan vrijwilligersorganisaties/-clubs. Een derde van de vrijwilligers doet dan ook geen uitspraak over de laatste stelling in figuur 4. 11% van de vrijwilligers is van mening dat de deelgemeente Hoogvliet onvoldoende steun biedt aan de organisaties/clubs. Een derde van de vrijwilligers is het wel (helemaal) eens met de stelling dat er voldoende steun wordt geboden.

De deelgemeente Hoogvliet zou vrijwilligersorganisaties/-clubs nog meer kunnen steunen door hogere subsidies te verstrekken en meer publiciteit te geven aan (de behoefte aan) vrijwilligers. Enkele voorbeelden van opmerkingen die door vrijwilligers zijn gemaakt, zijn:

*'Een soort vrijwilligersbank opzetten en organisaties hierop attenderen wanneer ze vrijwilligers zoeken.'*

*'Er moeten veel meer mensen bij betrokken worden omdat veel vrijwilligers al op leeftijd zijn en er mee moeten stoppen. Dus er moeten geregeld nieuwe bijkomen.'*

*'Goed luisteren naar de doorgegeven problemen en er wat aan doen.'*

*'Misschien als bijlage bij een huis-aan-huis-blad een vrijwilligerskrant maken waarin organisaties/clubs worden belicht en de mogelijkheid krijgen om - gratis - een oproep te doen voor vrijwilligers om vacatures te vervullen.'*

*'Meer persoonlijke aandacht, financiële ondersteuning.'*

*'Ruimtes beschikbaar stellen voor een lage prijs.'*

Onder de vrijwilligers bestaat weinig behoefte aan cursussen, trainingen of workshops (figuur 5); bijna 70% van de vrijwilligers is hier niet in geïnteresseerd. Als er wel iets zou worden aangeboden zou een cursus, training of workshop voor publiciteit over en werving en selectie van vrijwilligers de meeste aanloop krijgen. Overigens is het niet duidelijk of vrijwilligers hier daadwerkelijk een cursus voor willen volgen of dat er alleen behoefte bestaat aan extra ondersteuning op dit gebied.

Figuur 5: Op welk gebied heeft u voor het werk als vrijwilliger behoefte aan cursussen / trainingen / workshops?



Tot slot is gevraagd wat vrijwilligers belangrijk vinden bij een vrijwilligersorganisatie/-club. Samengevat komt het neer op: waardering krijgen voor het werk, samenwerken en wat kunnen betekenen voor anderen / de samenleving. Voorbeelden van opmerkingen zijn:

*'Dat er resultaten geboekt worden op maatschappelijk terrein. Goede afstemming van gemeentebelangen met maatschappelijke en kerkelijke organisaties.'*

*'Dat men zich voor 100% inzet en er veel plezier aan beleeft.'*

*'Dat mensen bereid zijn samen te werken voor een gemeenschappelijk doel.'*

*'Om in de samenleving te blijven staan. Een steentje bij te dragen aan de leefbaarheid in de woonwijken. Samenwerken, respect, gezelligheid.'*

*'Voldoening geven, voldoening krijgen.'*



### 3 Resultaten vrijwilligersorganisaties

*In dit hoofdstuk worden de resultaten besproken van de enquête onder vrijwilligersorganisaties. De eerste paragraaf gaat in op enkele achtergrondkenmerken van de vrijwilligersorganisaties zoals de sector waarin de organisatie werkzaam is, het aantal werkzame vrijwilligers en de voorzieningen voor vrijwilligers. In de tweede paragraaf wordt de mening van de vrijwilligersorganisaties op het gebied van (mogelijke) ondersteuning weergegeven. Ook wordt inzicht geboden in de behoeften van de organisaties wat betreft extra ondersteuning. Het hoofdstuk wordt afgesloten met de beoordeling van het contact met de deelgemeente Hoogvliet.*

*Gezien de beperkte respons (23 organisaties), geven de resultaten slechts een indicatie van de werkelijkheid. De uitkomsten worden dan ook niet in procenten, maar in aantallen weergegeven.*

#### 3.1 Achtergrondkenmerken vrijwilligersorganisaties

Van de 23 organisaties zijn 6 organisaties werkzaam in de zorgsector en 5 in een bewonersraad of Vereniging van Eigenaren (tabel 1).

Het merendeel van de organisaties bestaat alleen uit vrijwilligers. In de zorg bestaan de organisaties daarentegen vaker uit zowel betaalde krachten als vrijwilligers.

Tabel 1: Werkzame sector en verdeling vrijwilligers/betaalde krachten

	Totaal	Alleen vrijwilligers	Gedeeltelijk vrijwilligers	Onbekend
Zorg / welzijn	6	1	5	-
Bewonersraad / Vereniging Van Eigenaren	5	5	-	-
Religieuze of levensbeschouwelijke organisatie	3	3	-	-
Sociaal culturele activiteiten	3	2	-	1
Sport	3	3	-	-
Buurt- en speeltuinwerk	2	1	1	-
Maatschappelijke zorg / opvang	2	1	1	-
Natuurontwikkeling	2	1	-	1
Onderwijs	1	1	-	-
Andere sector	1	-	1	-
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Contributies zijn voor 9 van de 23 organisaties de belangrijkste inkomstenbron, voor 7 organisaties zijn dit donaties en 5 organisaties noemen subsidie als belangrijkste inkomstenbron. Voor 3 organisaties bestaat de belangrijkste inkomstenbron uit AWBZ-gelden.

Tabel 2: Aantal werkzame vrijwilligers voldoende of tekort?

	Totaal	Voldoende	Tekort bestuur	Tekort organisatie	Tekort uitvoering
1 tot 5 vrijwilligers	6	2	2	-	3
5 tot 10 vrijwilligers	4	3	-	-	1
10 tot 20 vrijwilligers	3	-	2	1	2
20 of meer vrijwilligers	10	5	2	3	5
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

Bovenstaande tabel toont dat de respons van de vrijwilligersorganisaties verspreid is over verschillende groottes van organisaties. 6 organisaties hebben niet meer dan 4 vrijwilligers, 10 vrijwilligersorganisaties werken op z'n minst met 20 vrijwilligers.

In totaal heeft bijna de helft van de organisaties over het algemeen een tekort aan vrijwilligers met een uitvoerende functie. Dat geldt zowel voor de grotere organisaties als voor de kleine vrijwilligersorganisaties.

Tabel 3: Wat is er geregeld voor de vrijwilligers?

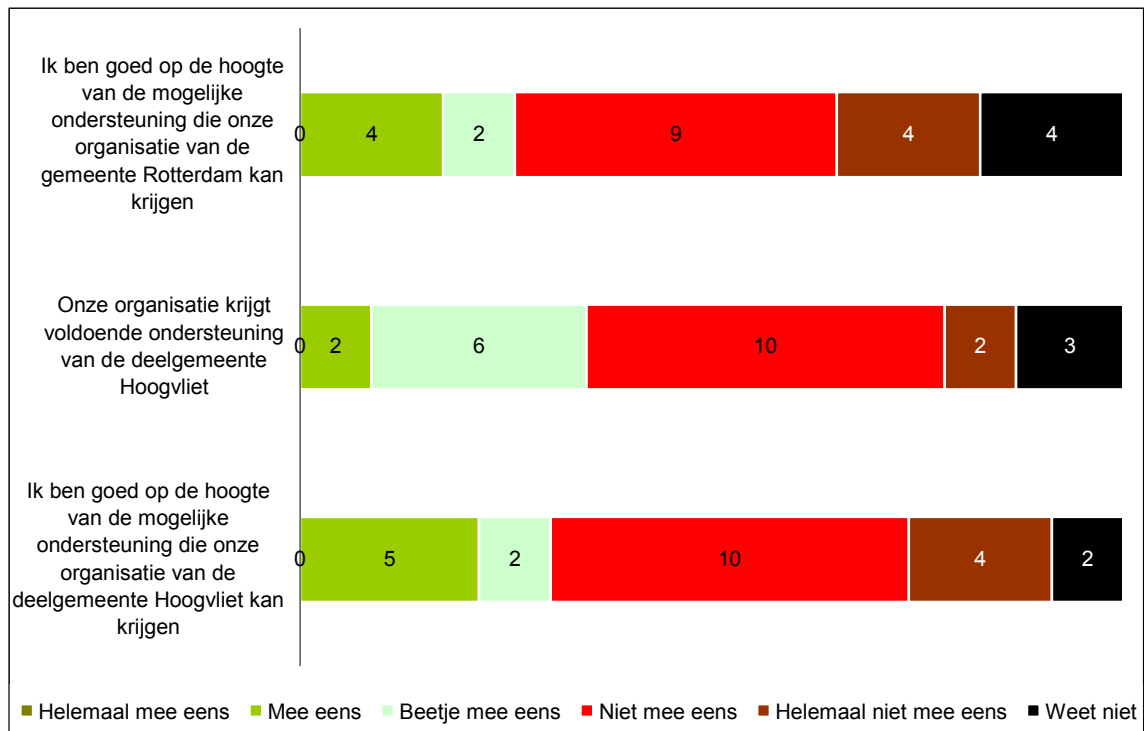
	Totaal	Aantal vrijwilligers werkzaam			
		1 tot 5	5-10	10-20	20 of meer
Niets	1	1	-	-	-
Verzekeringen	18	3	4	3	8
Taakomschrijvingen	15	3	2	3	7
Scholing / trainingen / cursussen	13	4	1	2	6
Vergoedingen	10	4	-	2	4
Eigen vrijwilligersbeleid	7	1	1	1	4
Anders	2	-	-	-	2
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

Op één vrijwilligersorganisatie na hebben alle organisaties wel iets geregeld voor de vrijwilligers die voor de organisatie werken. In ruim driekwart van de gevallen zijn er verzekeringen die (kunnen) worden afgesloten. Daarnaast zijn er in veel organisaties taakomschrijvingen beschikbaar en worden er scholing / trainingen / cursussen aangeboden. Het zijn voornamelijk de grote vrijwilligersorganisaties met een eigen vrijwilligersbeleid.

### 3.2 Mening en behoefte ondersteuning

Na enkele achtergrondvragen, is een drietal stellingen aan de respondent voorgelegd. Al de stellingen hebben te maken met de ondersteuning die vrijwilligersorganisaties krijgen of kunnen krijgen. De mening van de organisaties wordt in figuur 6 weergegeven.

Figuur 6: Stellingen met betrekking tot ondersteuning



Opvallend in figuur 6 is dat minimaal tweederde van de organisaties het niet eens is met de positief geformuleerde stellingen of het niet weet. Een kwart tot een derde van de organisaties is het wel met de stellingen eens. Dat betekent dat men van de mogelijke ondersteuning die men hetzij van de gemeente Rotterdam hetzij van de deelgemeente Hoogvliet kan krijgen slecht op de hoogte is. Tegelijkertijd is een groot deel van de organisaties van mening dat er onvoldoende steun komt vanuit de deelgemeente. Toen een dergelijke stelling aan de vrijwilligers werd voorgelegd (zie figuur 4, laatste stelling) bleek dat vrijwilligers vaker aangeven niet te weten of de organisatie voldoende steun krijgt van de deelgemeente. Vrijwilligers die zich hier wel over uitspreken lijken in vergelijking met de vrijwilligersorganisaties positiever over de hoeveelheid aangeboden steun.

### Ondersteuning externe organisaties

Op dit moment wordt door 16 organisaties wel gebruik gemaakt van de ondersteuning van andere externe partijen. De helft van deze vrijwilligersorganisaties geeft aan door andere dan genoemde instellingen (zoals inZ, Sportsupport en BSW) gesteund te worden. Voorbeelden van stedelijke organisaties zijn Stichting Centrum voor Dienstverlening (CVD), Rotterdams Milieu Centrum en Voorgangers Overleg Rotterdam (VOR). Voorbeelden van landelijke organisaties waar vrijwilligersorganisaties steun van krijgen zijn KNKV, Movisie, Nederlandse Woonbond en NUSO. De volledige lijst met genoemde ondersteunende organisaties is opgenomen in de bijlage.

### Behoeft extra ondersteuning

Om te bepalen welke rol de deelgemeente Hoogvliet zou kunnen spelen in de ondersteuning van de organisaties is gevraagd op welk gebied vrijwilligersorganisaties behoefte hebben aan extra ondersteuning. De resultaten op deze vraag zijn weergegeven in tabel 4.

Tabel 4: Op welk gebied heeft uw organisatie behoefte aan extra ondersteuning?

	Totaal
Geen extra ondersteuning nodig	3
Financieel beleid	9
Publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers	7
Scholing / training / cursussen voor vrijwilligers	5
Ruimte voor activiteiten	4
ICT	4
Scholing / training / cursussen voor het bestuur	3
Algemeen beleid	1
Materialen	1
Organisatie	-
Begeleiden van vrijwilligers	-
Andere ondersteuning	4
<b>Totaal</b>	<b>23</b>

Eerder zagen we dat ongeveer de helft van de organisaties vindt dat deelgemeente Hoogvliet onvoldoende ondersteuning biedt (figuur 6). Het is dan ook niet verwonderlijk dat de meerderheid van de vrijwilligersorganisaties aangeeft behoefte te hebben aan extra ondersteuning. Van de 20 organisaties die extra ondersteuning kunnen gebruiken, geeft iets minder dan de helft aan steun op financieel gebied te wensen. Bijvoorbeeld voor fondswerving, het opzetten van begrotingen etc.. Daarnaast zeggen zeven organisaties behoefte te hebben aan extra ondersteuning op het gebied van publiciteit en de werving en selectie van vrijwilligers.

Worden deze resultaten naast de antwoorden van de vrijwilligers gelegd (zie hoofdstuk 2), dan wordt duidelijk dat de deelgemeente Hoogvliet zowel de organisaties als de vrijwilligers op het gebied van financiën en publiciteit tot steun kan zijn.

### Behoefte cursussen, trainingen, workshops

Ook op het gebied van cursussen/trainingen/workshops is naar de behoefte binnen de vrijwilligersorganisaties gevraagd. De resultaten worden in tabel 5 weergegeven.

Tabel 5: Op welk gebied bestaat er in uw organisatie behoefte aan cursussen/trainingen/workshops?

	Totaal
Geen behoefte aan cursussen/trainingen/workshops	6
Publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers	8
Begeleiden van vrijwilligers	7
Financieel beleid	6
ICT	3
EHBO	1
Algemeen beleid	-
Organisatie	-
Ander gebied	3
<b>Totaal</b>	<b>23</b>

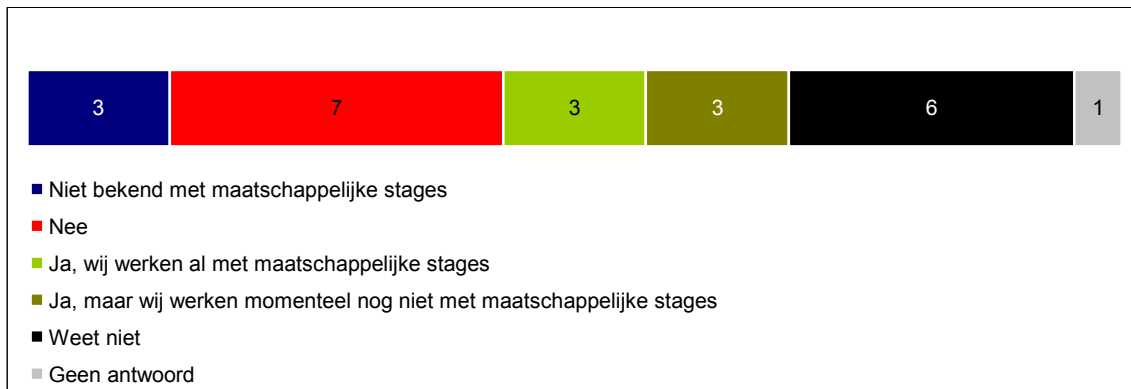
Volgens een kwart van de responderende vrijwilligersorganisaties bestaat er bij hen geen behoefte aan cursussen. De overige organisaties geven aan dat met name cursussen gewenst zijn op het gebied van publiciteit en werving en selectie van vrijwilligers, het begeleiden van vrijwilligers en financieel beleid. Op deze punten, met uitzondering van cursussen in het begeleiden van vrijwilligers, gaven de organisaties aan ook extra ondersteuning nodig te hebben (tabel 4).

Ook aan de vrijwilligers is gevraagd naar de behoefte aan cursussen/trainingen/workshops. Als de resultaten van de organisaties worden vergeleken met de resultaten van de vrijwilligers (zie figuur 5 in hoofdstuk 2), dan blijkt dat er volgens de organisaties meer behoefte aan cursussen bestaat dan dat de vrijwilligers hebben aangegeven. Zowel de organisaties als de vrijwilligers die wel behoefte hebben aan cursussen noemen het meest publiciteit en de werving en selectie van vrijwilligers. Zoals in hoofdstuk 2 werd aangegeven is het echter niet duidelijk of men hier daadwerkelijk een cursus voor zou willen volgen of dat men hier alleen extra ondersteuning voor zou willen krijgen.

### Behoefte maatschappelijke stages

In het kader van wensen en behoeften is tot slot gevraagd of de vrijwilligersorganisaties belangstelling hebben voor maatschappelijke stages. In figuur 7 worden de resultaten getoond.

Figuur 7: Is er bij uw organisatie belangstelling voor maatschappelijke stages?



Zeven van de 23 organisaties hebben geen belangstelling voor maatschappelijke stages. Drie organisaties werken al met dergelijke stages en drie organisaties zijn hier wel in geïnteresseerd maar werken er nog niet mee. In totaal geven 9 organisaties aan niet bekend te zijn met maatschappelijke stages of niet te weten of er belangstelling bestaat voor deze stages.

### 3.3 Contact met de deelgemeente Hoogvliet

Aan het eind van de vragenlijst is een tweetal vragen opgenomen met betrekking tot de contacten met de deelgemeente Hoogvliet. Voor welke zaken hebben de organisaties wel eens contact en hoe beoordeelt men de contacten met de deelgemeente? De onderwerpen waarover men contact heeft worden in tabel 6 weergegeven.

Tabel 6: Voor welke zaken heeft u wel eens contact met de deelgemeente Hoogvliet?

	Totaal
(bijna) nooit contact	6
Algemeen beleid	8
Huur accommodatie	3
Financieel beleid	2
Onderhoud accommodatie	2
Organisatie	2
Publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers	1
Materialen	-
ICT	-
Begeleiden van vrijwilligers	-
Scholing / training / cursussen	-
Andere zaken	6
<b>Totaal</b>	<b>23</b>

Een kwart van de responderende vrijwilligersorganisaties heeft (bijna) nooit contact met de deelgemeente Hoogvliet. Als men wel eens contact heeft gaat het in de meeste gevallen om algemene beleidskwesties. Andere zaken die worden genoemd zijn wet- en regelgeving, nieuwbouw kantine/clubhuis en buurtzaken, natuur, fauna en politiek.

De 17 organisaties die wel eens contact hebben met de deelgemeente geven voor deze contacten een gemiddeld rapportcijfer van 6,4.

Tot slot is gevraagd of er onderwerpen op het gebied van vrijwilligersbeleid zijn die de komende jaren aangepakt zouden kunnen worden of of men nog wensen of opmerkingen heeft met betrekking tot het vrijwilligersbeleid die men aan de deelgemeente wil doorgeven. 9 van de 21 organisaties maakte van deze mogelijkheid gebruik. Wederom komt de publiciteit rondom het vrijwilligerswerk en de werving van vrijwilligers ter sprake:

*‘Gezien de vergrijzing zullen er steeds minder vrijwilligers zijn. Elke maand bv een vrijwilligersorganisatie in de publiciteit laten komen in Weekblad Hoogvliet en zodoende gepensioneerden, AOW-ers werklozen, jongeren en allochtonen voor de organisatie zien te werven.’*

*‘Meer in contact met vrijwilligers die uitvoerende werkzaamheden kunnen of willen verrichten.’*

Overige opmerkingen zijn terug te vinden in de bijlage.





## **Bijlagen**

**Vragenlijst vrijwilligers**

**Vragenlijst vrijwilligersorganisaties**

**Antwoorden open vragen vrijwilligers**

**Antwoorden open vragen vrijwilligersorganisaties/-clubs**



**1. In welke sector bent u als vrijwilliger werkzaam?**

- ☐ Buurt- en speeltuinwerk
- ☐ Maatschappelijke zorg / opvang
- ☐ Natuurontwikkeling
- ☐ Onderwijs
- ☐ Religieuze of levensbeschouwelijke organisatie
- ☐ Sociaal culturele activiteiten
- ☐ Sport
- ☐ Zorg / welzijn
- ☐ Anders, namelijk

**2. Hoe lang bent u als vrijwilliger bij deze organisatie werkzaam?**

- ☐ Korter dan een jaar
- ☐ 1 tot 3 jaar
- ☐ 3 jaar of langer

**3. Welke type functie heeft u?**

- ☐ Uitvoerende / ondersteunende functie
- ☐ Organisatorische functie
- ☐ Bestuursfunctie
- ☐ Anders, namelijk

**4. Wat is voor u de belangrijkste reden geweest om vrijwilligerswerk te gaan doen?**

(maximaal 2 antwoorden mogelijk)

- ☐ Om iets te betekenen voor de organisatie/club
- ☐ Om iets te betekenen voor de samenleving
- ☐ Om anderen te kunnen helpen
- ☐ Omdat ik het werk leuk vind
- ☐ Om iets om handen te hebben
- ☐ Om mij nuttig te voelen
- ☐ Anders, namelijk

**5. Kunt u aangeven in hoeverre u het (on)eens bent met de volgende stellingen?**

	Helemaal mee eens	Mee eens	Beetje mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet
Mijn werk wordt door <u>de deel- gemeente Hoogvliet</u> gewaar- deerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn werk wordt door <u>de organi- satie</u> gewaardeerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn werk wordt door <u>de mensen</u> <u>waar ik het voor doe</u> gewaar- deerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deelgemeente Hoogvliet is geïn- teresseerd in de vrijwilligers in de deelgemeente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Wat zou de deelgemeente kunnen doen om meer interesse in de vrijwilligers te tonen?**

**7. Kunt u aangeven in hoeverre u het (on)eens bent met de volgende stelling?**

	Helemaal mee eens	Mee eens	Beetje mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet
Deelgemeente Hoogvliet biedt voldoende steun aan vrijwilli- gersorganisaties/-clubs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Waarmee zou de deelgemeente Hoogvliet vrijwilligersorganisaties/-clubs (nog) meer kunnen steunen?**

**9. Op welk gebied heeft u voor het werk als vrijwilliger behoefte aan cursussen / trainingen / workshops?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik heb geen behoefte aan cursussen / trainingen / workshops
- ☐ Algemeen beleid
- ☐ Financieel beleid (fondswerving, opzetten van begrotingen, etc)
- ☐ Organisatie
- ☐ EHBO
- ☐ ICT
- ☐ Begeleiden van andere vrijwilligers
- ☐ Publiciteit, werving en selectie van andere vrijwilligers
- ☐ Voor het specifieke werk dat ik doe, namelijk
- ☐ Op een ander gebied, namelijk

**10. Wat is voor u belangrijk bij een vrijwilligersorganisatie/-club?**

**11. Uw antwoorden worden anoniem verwerkt. Indien u kans wilt maken op een cadeaubon, vult u dan onderstaande gegevens in.**

Naam: .....

Adres: .....

Postcode + plaats: .....

Naam organisatie: .....

**Wij danken u hartelijk voor uw deelname aan deze enquête!**

***U kunt de vragenlijst vóór 23 juni terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop (zonder postzegel) naar het COS, Antwoordnummer 82, 3000 VB Rotterdam.***



**1. In welke sector is uw organisatie werkzaam?**

- ☐ Buurt- en speeltuinwerk
- ☐ Maatschappelijke zorg / opvang
- ☐ Natuurontwikkeling
- ☐ Onderwijs
- ☐ Religieuze of levensbeschouwelijke organisatie
- ☐ Sociaal culturele activiteiten
- ☐ Sport
- ☐ Zorg / welzijn
- ☐ Anders, namelijk

**2. Bestaat de organisatie geheel of gedeeltelijk uit vrijwilligers?**

- ☐ Geheel vrijwilligers
- ☐ Gedeeltelijk vrijwilligers, gedeeltelijk betaalde krachten

**3. Wat is de belangrijkste inkomstenbron voor uw organisatie?**

- ☐ Contributies
- ☐ Donaties
- ☐ Fondsen
- ☐ Subsidies
- ☐ Anders, namelijk

**4. Hoeveel vrijwilligers telt uw organisatie?**

- ☐ 1 tot 5 vrijwilligers
- ☐ 5 tot 10 vrijwilligers
- ☐ 10 tot 20 vrijwilligers
- ☐ 20 of meer vrijwilligers

**5. Welke van onderstaande stellingen is voor uw organisatie van toepassing?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Wij hebben over het algemeen voldoende vrijwilligers
- ☐ Wij hebben over het algemeen een tekort aan vrijwilligers met een bestuursfunctie
- ☐ Wij hebben over het algemeen een tekort aan vrijwilligers met een organisatorische functie
- ☐ Wij hebben over het algemeen een tekort aan vrijwilligers met een uitvoerende functie

**6. Wat is er binnen uw organisatie geregeld voor vrijwilligers?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Er is niets geregeld voor de vrijwilligers  
☐ Eigen vrijwilligersbeleid  
☐ Taakomschrijvingen  
☐ Vergoedingen (bijvoorbeeld reiskosten)  
☐ Verzekeringen (bijvoorbeeld ongevallenverzekering, wettelijke aansprakelijkheidsverzekering)  
☐ Scholing / trainingen / cursussen  
☐ Anders, namelijk

**7. Kunt u aangeven in hoeverre u het (on)eens bent met onderstaande stellingen?**

	Helemaal mee eens	Mee eens	Beetje mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet
Ik ben goed op de hoogte van de mogelijke ondersteuning die onze organisatie van de <u>deelgemeente Hoogvliet</u> kan krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onze organisatie krijgt voldoende ondersteuning van de <u>deelgemeente Hoogvliet</u> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben goed op de hoogte van de mogelijke ondersteuning die onze organisatie van de <u>gemeente Rotterdam</u> kan krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Van welke externe ondersteunende organisaties maakt uw organisatie wel eens gebruik?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Geen enkele externe organisatie  
☐ inZ (samenwerkingsverband van Rotterdamse steunorganisaties voor het vrijwilligerswerk)  
☐ Sportsupport  
☐ Buurt- en speeltuinwerk Rotterdam (BSW)  
☐ Andere stedelijke organisatie, namelijk   
☐ Andere landelijke organisatie, namelijk



**9. Op welk gebied heeft uw organisatie behoefte aan extra ondersteuning?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Wij hebben geen extra ondersteuning nodig
- ☐ Algemeen beleid
- ☐ Financieel beleid (fondswerving, opzetten van begrotingen, etc)
- ☐ Ruimte voor de activiteiten (accommodatie)
- ☐ Materialen
- ☐ Organisatie
- ☐ ICT
- ☐ Begeleiden van vrijwilligers
- ☐ Scholing / training / cursussen voor vrijwilligers
- ☐ Scholing / training / cursussen voor het bestuur
- ☐ Publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers
- ☐ Op een ander gebied, namelijk

**10. Op welk gebied bestaat er in uw organisatie behoefte aan cursussen / trainingen / workshops?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Er bestaat bij ons geen behoefte aan cursussen / trainingen / workshops
- ☐ Algemeen beleid
- ☐ Financieel beleid (fondswerving, opzetten van begrotingen, etc)
- ☐ Organisatie
- ☐ EHBO
- ☐ ICT
- ☐ Begeleiden van vrijwilligers
- ☐ Publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers
- ☐ Op een ander gebied, namelijk

**11. Is er bij uw organisatie belangstelling voor maatschappelijke stages?**

- ☐ Ik ben niet bekend met maatschappelijke stages
- ☐ Nee
- ☐ Ja, wij werken momenteel al met maatschappelijke stages
- ☐ Ja, maar wij werken momenteel nog niet met maatschappelijke stages
- ☐ Weet niet

**12. Voor welke zaken heeft u wel eens contact met de deelgemeente Hoogvliet?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik heb (bijna) nooit contact met de deelgemeente → **door naar vraag 14**
- ☐ Algemeen beleid
- ☐ Financieel beleid (fondswerving, opzetten van begrotingen, etc)
- ☐ Huur accommodatie
- ☐ Onderhoud accommodatie
- ☐ Materialen
- ☐ Organisatie
- ☐ ICT
- ☐ Begeleiden van vrijwilligers
- ☐ Scholing / training / cursussen
- ☐ Publiciteit, werving en selectie van vrijwilligers
- ☐ Voor andere zaken, namelijk

**13. Welk rapportcijfer zou u geven voor de contacten met de deelgemeente Hoogvliet?**

(1 = zeer slecht, 10 = uitstekend)

--	--

**14. Zijn er onderwerpen die op het gebied van vrijwilligersbeleid de komende jaren bij uw organisatie door de deelgemeente Hoogvliet aangepakt zouden kunnen worden? Of heeft u nog opmerkingen/wensen met betrekking tot het vrijwilligersbeleid die u aan de deelgemeente Hoogvliet wilt doorgeven?**

--

**Vergeet u svp niet om de laatste vraag op de volgende pagina in te vullen.**

**15. Naar aanleiding van uw antwoorden zou het kunnen zijn dat de deelgemeente Hoogvliet contact met u zou willen opnemen voor een extra toelichting. Geeft u ons toestemming om uw contactgegevens aan de deelgemeente Hoogvliet door te geven?**

- ☐ Ja, mijn gegevens kunnen aan de deelgemeente Hoogvliet worden doorgegeven. Ik maak tevens kans op een cadeaubon
- ☐ Nee, ik wil anoniem blijven en wil ook geen kans maken op een cadeaubon
- ☐ Nee, ik wil anoniem blijven, maar wil wel kans maken op een cadeaubon (vult u hieronder dan wel uw contactgegevens in)

**Vult u hier svp uw contactgegevens in:**

Naam invuller: .....

Naam organisatie: .....

Adres organisatie: .....

Telefoon zakelijk: .....

E-mailadres: .....

**Wij danken u hartelijk voor uw deelname aan deze enquête!**

***U kunt de vragenlijst vóór 23 juni terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop (zonder postzegel) naar het COS, Antwoordnummer 82, 3000 VB Rotterdam.***



## Antwoorden op open vragen vrijwilligers

### 1: In welke sector is uw organisatie werkzaam? Anders:

- Bestuur PvdA Hoogvliet
- Bewoners Humanitas flat
- Bewonerscommissie
- Bewonerscommissies
- Bewonersraad
- Bewonersraad nieuw Engeland / Digna Johannapolder
- Bewonersraad Westpunt
- Bewonersraad Westpunt, Humanitas
- Buurtbemiddeling
- Chauffeur wijkbus Hoogvliet - Pernis.
- Chauffeur wijkbus Hoogvliet/Pernis
- Computerproject senioren
- CPH
- Gevangenis. Bewonerscommissie.
- In de keuken Hoogverf Portugaal
- Kringloop
- Organisatie dodenherdenking 4 mei
- 't Preathuys
- Secretaris Vereniging van Huiseigenaren
- Seniorenclub Zalmplaat, N.v.v.N.
- Vrienden van HVT - Sinterklaas
- Woonomgeving huurderszaken

### 3: Welk type functie heeft u? Anders:

- Bezoek vriendin

### 4: Wat is voor u de belangrijkste reden geweest om vrijwilligerswerk te gaan doen? Anders:

- Betrokkenheid bij het onderwerp
- Blijven ontwikkelen
- Contact met de buurtbewoners
- Het idee dat ik iets doe voor mijn uitkering
- I.v.m. sloop van de wijk
- Meedenken
- Omdat men niemand anders bereid vond

## **6: Wat zou de deelgemeente kunnen doen om meer interesse in de vrijwilligers te tonen?**

- Aanhoren problemen. Meer betrekken bij betreffende projecten. Aannemen wanneer iets gezegd wordt.
- Af en toe aanwezig zijn bij teamoverleg.
- Af en toe een artikel plaatsen in het weekblad Hoogvliet (deelgemeentepagina) over de activiteiten van de vrijwilligers + foto. En de cultuurscout een bezoek laten brengen aan de organisatie/activiteiten van de vrijwilligers.
- Af en toe een leuk interviewtje in de plaatselijke bladen.
- Af en toe per vereniging bekijken of alles naar wens loopt en of de buurtomstandigheden aangepast kunnen worden.
- Af en toe wat organiseren voor alle vrijwilligers.
- Allereerst belangstelling tonen in een soos die opgericht is voor mensen die de woorden kwijt zijn na een herseninfarct. Zij moeten weer in de maatschappij terugkomen maar kunnen moeilijk praten of komen gebrekkig uit hun woorden. Heel belangrijk om met hun te oefenen!
- Als de tijd er voor is instanties bezoeken.
- Als ze om hulp vragen te luisteren en ook iets mee doen.
- Altijd belangstelling tonen voor het werk dat vrijwilligers doen.
- Belangstelling en meer ondersteuning.
- Belangstelling tonen en niet 1x per jaar. Sinds kort iets aanbieden voor een bepaald aantal personen.
- Bestuurlijk geen potje maken van WOB zoals dit enkele jaren geleden gebeurd is.
- Bij evenementen gaan kijken waar de vrijwilligers mee bezig zijn. Dus meer van de deelgemeente horen of zien.
- Bij vrijwilligers op de werkvloer langsgaan en interesse tonen.
- Bijvoorbeeld met verjaardag een kaartje sturen.
- Brief sturen.
- Bv een nieuwsbrief maken over allerlei vrijwilligers en vrijwilligerswerk op papier of digitaal.
- Contact leggen/zoeken.
- De deelgemeente zou misschien 1x per kwartaal een bijeenkomst kunnen organiseren over het wel en wee van vrijwilligerswerk.
- De resultaten zijn niet altijd evenredig met de inzet. te vaak komen dezelfde items op vergaderingen terug omdat er geen definitieve oplossingen uitgevoerd worden.
- Door contact te onderhouden.
- Door cursussen te geven dat stimulerend werkt voor vrijwilligers.
- Door de stichting te benaderen en te kijken wat wij voor Antillianen kunnen betekenen.
- Door eens een bezoekje te brengen zonder dat daar een aanleiding voor is. Bij ons is dat in 23 jaar niet gebeurd.
- Door het vrijwilligerswerk de juiste werklocatie toe te kennen. Meer activiteiten van het bestuur van de organisatie. Actief beleid van het bestuur. Zal de deelgemeente moeten bevorderen.
- Door mensen van de deelgemeente zelf als vrijwilliger op de werkvloer mee te laten helpen, dus niet op bestuurlijk niveau.
- Een bonus per jaar geven aan de vrijwilligers.
- Een kleine bijdrage of eens 1 dag uit.
- Een verwendag of een uitje met z'n allen. Bos bloemen op z'n tijd.
- Fatsoenlijke vergoeding.
- Financieel ondersteunen en daar dan ook op controleren.

- Genoeg belangstelling tonen.
- Grotere financiële bijdrage voor activiteiten bewoners Humanitas flat.
- Helpen naar doorstromen naar betaald werk.
- Hun beloften nakomen en meer echt luisteren naar wat er leeft en niet steeds hun hoofd in het zand steken voor de problematiek van de bewoners.
- Iets organiseren voor de vrijwilligers. Niet 1x per jaar.
- Ik vond de feestavond in de sporthal vorig jaar fantastisch!
- In het zonnetje zetten.
- Interesse tonen bij evenementen.
- Interesse tonen in het werk dat vrijwilligers doen. Luisteren naar hun ervaringen. Proberen om er op het terrein van de politiek iets mee te doen.
- Langskomen / helpen, sponsoring, beloning.
- Leuk busreisje met partner.
- Meer aandacht voor de problemen bij vrijwilligerswerk.
- Meer aandacht voor vrijwilligers in de media, bv door interviews.
- Meer aandacht.
- Meer blijk geven dat u de vrijwilligers waardeert.
- Meer hulp aan de organisatie.
- Meer interesse in CPH
- Meer kunnen doen voor de kinderen in Hoogvliet. Alles is weg. Vroeger deed ik veel met de kinderen bij de zaal van Jeugdzorg bij Oude Wal.
- Meer naar buiten treden voor wat betreft het vrijwilligerswerk.
- Meer positieve stukjes in streekkrantjes.
- Meer proberen gericht interesse te tonen wat iedere vrijwilliger doet.
- Meer publiciteit.
- Meer reclame.
- Met cadeaubon.
- Mijns inziens is dit geen taak voor de deelgemeente maar voor de organisatie waarvoor gewerkt wordt.
- Minder bezuinigen op projecten die door vrijwilligers gedaan worden.
- Misschien eens meelopen met een vrijwilliger.
- Misschien niet 1x per jaar maar meerdere keren een gezellige avond. Misschien cadeau-bonnen.
- Misschien ook eens een luisterend oor naar de religieuze sector en al er naar de wijkagent wordt gevraagd dat hij ook eens de moeite neemt om langs te komen.
- Misschien regelmatig een interview (laten) maken van vrijwilligers en dan alle Hoogvlietse verenigingen afgaan en het interview (wekelijks) plaatsen in een Hoogvlietse krant. Zou je een seizoen kunnen doen.
- Misschien wat persoonlijker contact.
- Nauwere contacten tussen deelgemeente en maatschappelijke/kerkelijke organisaties. Beter afstemming.
- Nog meer interesse.
- Om de gepensioneerden meer te bereiken bij het vrijwilligerswerk.
- Om zelf als bestuurder mee te lopen op locatie en mee te helpen in de huizen.
- Op bezoek komen / gezicht laten zien.
- Promoten van het vrijwilligerswerk.
- Reclame
- Sneller ingaan op bewonersinitiatieven.

- Subsidie voor de soos.
- Subsidie?
- Toch wel meer aan de weg timmeren.
- U doet genoeg, maar de maatschappij is zo aan verandering onderhevig dat het een uitstervend beroep is vrees ik. Ze zijn heel moeilijk te vinden.
- Van tijd tot tijd komen kijken en na afloop van de les met de deelnemers praten.
- Via de krantjes die je in de brievenbus krijgt.
- Vinger aan de pols houden.
- Voor mij is reeds getoonde interesse voldoende.
- Vrijwilligers meer onder de aandacht brengen!
- Vrijwilligers persoonlijk benaderen en niet via bestuur en duidelijk zijn in afspraken, niet over zoveel schijven laten lopen.
- Vrijwilligerswerk promoten op RTV Rijnmond.
- Wat meer in het zonnetje zetten.
- Wat vaker aanwezigheid tonen op een van de koffieconcerten en niet alleen subsidies verstrekken.
- Zich meer door de verenigingen en hun werk laten informeren en op de hoogte zijn wat er allemaal, vooral onder ouderen, speelt.
- Zich meer verdiepen in wat een vereniging inhoudt en zich meer bewust zijn dat wij vrijwilligers zijn.
- Zoals een aantal jaren gelden een gezellige avond bv in de sporthal. Voornamelijk om andere vrijwilligers te leren kennen.

#### **8: Waarmee zou de deelgemeente Hoogvliet vrijwilligersorganisaties/-clubs (nog) meer kunnen steunen?**

- Actief werven en stimuleren van vrijwilligers.
- Als Christen denk ik niet alleen steunen op het gebied van clubs maar ook op religieuze gebieden.
- Altijd hetzelfde: poen.
- Bekendheid geven aan het vrijwilligerswerk dat in Hoogvliet wordt gedaan. Ondersteuning mbv materiaal en misschien financieel.
- Belangstelling en bv 1x per jaar rond de dag van vrijwilligers een kaart of iets sturen daar niet iedereen in de gelegenheid is te komen.
- Belangstelling.
- Beschikbaar stellen van ruimte tegen voor club/vereniging betaalbare ruimten.
- Betere accommodaties, nieuwe sporthal in Hoogvliet-Zuid naast het bestaande plan van de campus. Subsidieregeling uitbreiden (pot groter maken) en toegankelijker maken. Maandelijks nieuwsbrief (of per kwartaal) aan de Hoogvlietse verenigingen.
- Bv weer kunnen deelnemen aan Opzoomeren. Nu kan een kerk geen gebruik meer maken van die ondersteuning/spullen om een straatactiviteit te organiseren: Vanwege "groot succes" niet meer voor de kerk beschikbaar.
- Dat zal wel een geldkwestie worden denk ik.



- De accommodaties verbeteren en de omgeving daarvan goed onderhouden. Naast het schoolcampus-gebeuren een sporthal in Hoogvliet behouden/bouwen. Financieel en materieel de vereniging blijven ondersteunen. De subsidie verhogen zou een goede mogelijkheid zijn.
- De juiste persoon op de juiste plek, niet viavia.
- Door de gegevens die men nodig heeft voor subsidie te versoepelen en te vereenvoudigen.
- Door een bijdrage te geven want alles kost heel veel. Busvervoer met rollators vergt veel tijd en zorg. vervoer op maat vind ik slecht.
- Door een huisvesting te zoeken voor de jongeren waar ze naartoe kunnen.
- Een financiële bijdrage leveren aan het NVVH vrouwen netwerk. Zij moeten het nu hebben van de bijdrage en publiciteit in het maandbladje.
- Een grote betrokkenheid.
- Een soort vrijwilligersbank opzetten en organisaties hierop attenderen wanneer ze vrijwilligers zoeken.
- Een subsidie zou voor onze vereniging een steun in de rug zijn.
- Eens in het jaar bij de vrijwilligers langsgaan en interesse tonen en vragen tegen welke problemen ze aanlopen.
- Er moeten veel meer mensen bij betrokken worden omdat veel vrijwilligers al op leeftijd zijn en er mee moeten stoppen. Dus er moeten geregeld nieuwe bijkomen.
- Eventueel materiaal.
- Faciliteren van opstal, indien beschikbaar.
- Financieel
- Financieel! En meer bekendheid maken van het clubwerk. Dit moeten de clubs ook doen.
- Financieel.
- Geld, betaalde cursussen.
- Geld.
- Goed luisteren naar de doorgegeven problemen en er wat aan doen.
- Goed overleg, betere afstemming van geplande activiteiten.
- Groot projectiescherm voor de vereniging is hard aan vernieuwing toe. Maten 280-250. Gebbeweg 12 Hoogvliet-EHBO.
- Iets meer geld.
- Informatie over activiteiten/beleid deelgemeente m.b.t. het vrijwilligerswerk.
- Interesse.
- Klachten meer serieus nemen.
- Laten zien dat deze organisaties wel degelijk belangrijk zijn.
- Luisteren naar hun wensen.
- Meer contact/overleg met de bestuurders van de vereniging
- Meer en betere faciliteiten verlenen, bv via subsidies, belangstelling, aanwezigheid.
- Meer hun neus laten zien bij de mensen. Meer bekendheid in de bladen. Nodig mensen eens uit om mee te praten.
- Meer informatie over de organisatie/clubs, ook naar de organisatie waar een vrijwilliger werkzaam is.
- Meer interesse.
- Meer kijken en dan oordelen wat ze doen.
- Meer kijken wat die mensen doen.
- Meer ondersteuning, meer bekendheid bij het publiek en hulp naar betaald werk.
- Meer persoonlijke aandacht, financiële ondersteuning.
- Meer subsidie en belangstelling.

- Meer subsidie.
- Met financiële middelen om zaken leuker en aantrekkelijker te maken.
- Met raad en daad + subsidie.
- Met waardering en geld.
- Misschien aan de juiste personen wat meer op financieel gebied?
- Misschien als bijlage bij een huis-aan-huis-blad een vrijwilligerskrant maken waarin organisaties/clubs worden belicht en de mogelijkheid krijgen om - gratis - een oproep te doen voor vrijwilligers om vacatures te vervullen.
- Misschien een aparte pagina in de weekkrant naast de pagina van de deelgemeente waar heel veel aandacht wordt besteed aan de vrijwilligers, wat er allemaal gedaan wordt en waarin iedereen een stukje kan schrijven. En dat elke week herhalen.
- Misschien wat meer bekendheid eraan geven, vooral in de zorg is iedere hulp dringend nodig!
- Naast financiële steun ook morele steun!
- Om onze problemen op te lossen, bv door de burens die geen zin hebben in de Buurtwoning.
- Onderhoud speeltuin, onder andere bestrating.
- Ondersteunen met subsidie.
- Ook eens naar locaties gaan en daar met de vrijwilligers praten. Dan weten wij dat jullie interesse tonen, als deelgemeente.
- Ouderenorganisaties ANBO-KBO-PCOB
- Publiciteit.
- Relevante scholing, waardering en juiste locatie.
- Ruimte geven aan andere ideeën en andere geloofsbelevissen.
- Ruimtes beschikbaar stellen voor een lage prijs.
- Soms is financieel ook handig maar alle kranen worden dichtgedraaid dus dat wordt moeilijk.
- Steun bij het financiële plaatje voor de vrijwilligersorganisatie
- Stimuleren van verslagen/reportages. Uitleg van het vrijwilligerswerk in de plaatselijke pers.
- Subsidie beschikbaar stellen voor bewoners.
- Tevreden.
- Totaal overzicht verschaffen van de wet&regelgeving aangaande organisatie. We zijn vaak niet op de hoogte van veranderingen en worden pas door controlerende instanties er op attent gemaakt!
- Vergunning geven als het nodig is.
- Verruimen van de subsidiemogelijkheden. Handhaven sporthal op Hoogvliet Noord.
- Via onderwijsprojecten t.a.v. vrijwilligerswerk in het algemeen.
- Volgens mij is er best veel steun vanuit de deelgemeente. Wat alleen ontzettend lang duurt is het toekennen van speeltoestellen voor speeltuinen. Ik begrijp niet waarom dit jaren moet duren.
- Waar nodig achter de organisatie te gaan staan bij initiatieven van de vrijwilligers.
- Wij hebben sinds kort hulp nodig van de deelgemeente, maar het heeft nog niet het succes wat wij zouden willen. Wij moeten namelijk onze school uit vanwege afbraak.
- Wij, de Afesie-soos Hoogvliet, bestaan zelfs niet voor de deelgemeente!
- Zoeken naar onderkomen na onteigening gebouw.

**9: Op welk gebied heeft u voor het werk als vrijwilliger behoefte aan cursussen / trainingen / workshops?**

Voor het specifieke werk dat ik doe, namelijk ....

- Beheer en onderhoud gebouw.
- Bemiddelen tussen burens
- Bijscholing
- Computercursussen
- Cursus begeleiden geriatrische patiënten.
- Evenementen regelen
- Ondersteuning wet&regelgeving

Op een ander gebied, namelijk ....

- Conflictbeheersing
- Samenwerking woningcorporaties

**10: Wat is voor u belangrijk bij een vrijwilligersorganisatie/-club?**

- Aandacht, plezierige omgang.
- Alles proberen goed te laten verlopen en voor iedereen gezellig te houden.
- Animo en een goed financieel plaatje.
- Betrokkenheid bij de mensen.
- Betrokkenheid, open staan voor de ander, collectieve houding.
- Betrokkenheid.
- Communicatie, saamhorigheid. Maar bij ons is het altijd leuk en gezellig. Ik kom er graag.
- Contacten met andere mensen.
- Daar waar nodig is te helpen.
- Dankbaarheid en waardering.
- Dat alles goed draait en dat je met elkaar goed kunt communiceren/overleggen.
- Dat alles wettelijk klopt. M.a.w. de randvoorwaarden zijn in orde. En we kunnen dat gaan doen waar we het voor doen (voor de sport/club).
- Dat alles zo soepel mogelijk verloopt.
- Dat andere mensen kunnen sporten en bezig kunnen zijn.
- Dat daardoor dingen t.b.v. de gemeenschap gedaan worden die anders niet zouden gebeuren en het is belangrijk voor de sociale samenhang in de maatschappij.
- Dat de adviesraad of de ouderenvereniging een doel heeft.
- Dat er door iedereen geluisterd wordt.
- Dat er een goed teamgeest is.
- Dat er geluisterd wordt als er iets is.
- Dat er naar je geluisterd wordt.
- Dat er resultaten geboekt worden op maatschappelijk terrein. Goede afstemming van gemeentebelangen met maatschappelijke en kerkelijke organisaties.
- Dat gezelligheid voorop staat en meer respect voor elkaar, voor welke cultuur ook, dus ook wij!
- Dat iedereen gelijk is.
- Dat ik het er naar mijn zin heb, de groep leuk vind, sociale contacten heb, creatief kan zijn en dat mijn werk gewaardeerd wordt.
- Dat ik het leuk vind om te doen.

- Dat ik het naar m'n zin heb.
- Dat ik niet het gevoel heb tegen windmolens te vechten.
- Dat je er altijd bent voor mensen. En het werk proberen goed te doen.
- Dat je gewaardeerd wordt.
- Dat je je goed inzet en er altijd voor de volle 100% voor gaat in het werk.
- Dat je met een aantal vrijwilligers de vereniging zo goed mogelijk kan laten functioneren.
- Dat je wat voor een ander kunt doen en de contacten met de mede-vrijwilligers (personeel).
- Dat men zich voor 100% inzet en er veel plezier aan beleeft.
- Dat mensen bereid zijn samen te werken voor een gemeenschappelijk doel.
- Dat mensen met plezier kunnen sporten en dat de organisatie daarachter 'gladjes' verloopt.
- Dat vind ik niet zo belangrijk. Ik doe het uitsluitend voor de mensen om te helpen.
- Dat vrijwilligers binnen een organisatie elkaar waarderen en geen eigen 'winkeltje' binnen de club bouwen.
- Dat we met een bijdrage wat meer kunnen organiseren.
- De betrokkenheid en collegialiteit onderling. Het bereiken van vastgestelde doelen (zowel gezamenlijk als individueel).
- De mensen benaderen en te helpen.
- De onderlinge samenwerking.
- De sfeer.
- Een bijdrage leveren om het leven van anderen wat aangenamer te maken door middel van bv dienstverlening, gesprekken aan te gaan, nuttig te zijn voor anderen.
- Een goed contact tussen vast personeel en vrijwilligers.
- Een goede samenwerking met de andere vrijwilligers.
- Een helpende hand toesteken.
- Een luisterend oor bieden en om iets te bieden voor de samenleving in Hoogvliet.
- Enthousiaste medevrijwilligers.
- Er gewaardeerd worden.
- Financiën zodat de club nog meer kan doen en het daarmee het hoofd kan bieden aan de snelle ontwikkeling op technisch gebied.
- Gemotiveerde mensen met hetzelfde als ik.
- Geregeld contact met elkaar. Helaas is dat bij sociale contacten van SWH ver te zoeken.
- Gewaardeerd worden in het werk wat we doen!
- Gewaardeerd worden.
- Gezelligheid
- Gezelligheid en waardering.
- Gezelligheid, sfeer, dat je iets leert.
- Gezelligheid. Doen wat je graag wilt.
- Goed georganiseerde club met vooral een fijne samenwerking.
- Goede leiding en begeleiding.
- Goede onderlinge verstandhouding.
- Goede samenwerking.
- Graag zou ik meer informatie hierover willen want ik wist niet dat het er was.
- Grote inzet tonen.
- Het aanbod van diensten, aan diegenen die zo'n dienst nodig hebben.
- Het bezig zijn.
- Het doel.

- het gewaardeerd worden door bestuur/leden/ouders van de club
- Het idee dat ik met mijn vaardigheden anderen kan helpen en ondersteunen.
- Het is heel belangrijk om eenzame mensen blij te maken.
- Het uitgangspunt voor mij is om gericht mensen te helpen en te begeleiden. het vrijwilligerswerk moet zijn nut hebben. Het belangrijke is wel dat er door een organisatie interesse wordt getoond!
- Het voldoen aan een behoefte, die er op vele terreinen is.
- Hulp bieden waar nodig en waar leeftijd niet altijd een rol hoeft te spelen.
- In mijn geval trachten ouderen nog iets mee te geven van de huidige maatschappij zodat zij zich niet helemaal 'afgedankt' voelen en in ieder geval nog kunnen meepraten.
- Interesse in het werk dat je doet. meeleven als er problemen zijn waar je tegenaan loopt.
- Inzet
- Je er voldoende voor inzetten. Ze moeten van je op aan kunnen.
- Meer overleg.
- Meer steun.
- Mensen die zich met hart en ziel inzetten.
- Mensen van O.K. Bank help mij met cursus te gaan. OK.Bank team geweldig.
- Mij nuttig voelen.
- Motivatie en professionalisme.
- Om als vrijwilliger veel voor je medemens te betekenen.
- Om betrokken te zijn met je medemens en behulpzaam.
- Om in de samenleving te blijven staan. Een steentje bij te dragen aan de leefbaarheid in de woonwijken.
- Om samen goede dingen te organiseren voor de buurt in de toekomst.
- Om samen met elkaar te werken en naar elkaar omzien.
- Om wat te betekenen voor de wijk.
- Omgaan met mensen.
- Onderlinge samenwerking.
- Open informatieverstrekking, betrokkenheid, maatschappelijk belang van de organisatie.
- Overal bij betrokken worden en niet als meubilair beschouwd worden.
- Plezier hebben in het werk.
- Plezier maatschappelijke- en sociale deelname.
- Positieve instelling
- Positieve mensen, waardering voor een ander ongeacht zijn of haar inzet.
- Prettige samenwerking.
- Prettige sfeer om te werken.
- Respect en solidariteit.
- Respect voor eenieder en al wat leeft! En het doorgeven dat je niet alleen op de wereld bent.
- Respect voor elkaar.
- Respect voor elkaars inzet. Niet iedereen beschikt over gelijke capaciteiten.
- Resultaat.
- Saamhorigheid met medestanders(werkers) en ook de gezelligheid onder elkaar.
- Saamhorigheid.
- Samen iets doen.
- Samen met elkaar een grandioos feest voor de mensen (kinderen) neerzetten.
- Samen werken.
- Samen, cohesie, nut.

- Samenhorigheidsgevoel en plezier maken met z'n allen.
- Samenwerken, respect, gezelligheid.
- Samenwerken.
- Samenwerking tussen leidinggevenden en vrijwilligers en de Deelgemeente hoogvliet.
- Samenwerking.
- Sfeer onderling, waardering doelgroep, wijze waarop bestuur leiding geeft en omgaat met de andere mensen.
- Sociale samenhang.
- Spontaniteit.
- Strakke organisatie.
- Teamgeest en support van onder andere de gemeente.
- Vertrouwen in elkaar.
- Voldoende vrijwilligers. Het zijn nu altijd dezelfde.
- Voldoening geven, voldoening krijgen.
- Voor de mensen in de Brede Vliet.
- Vrijwilligers zijn is niet vrijblijvend maar men moet op ze kunnen rekenen.
- Waardering en ondersteuning van de (niet-)leden.
- Waardering voor wat ik doe, maar ook wat anderen doen.
- Waardering.
- Zien wat er gebeurt met de leefomgeving.

## Antwoorden op open vragen vrijwilligersorganisaties/-clubs

### **1: In welke sector is uw organisatie werkzaam? Anders:**

- Bedrijfsleven (MKB)

### **3: Wat is de belangrijkste inkomstenbron voor uw organisatie? Anders:**

- Als onderdeel van huurdersvereniging Hoogvliet
- AWBZ (2x)
- AWBZ / zorgkantoor
- Bewonersraad Woonbron
- Geen, enkel materiële ondersteuning

### **6: Wat is er binnen uw organisatie geregeld voor vrijwilligers? Anders:**

- Feest en waardering
- Geschenken zoals kerstpakket en attentie regeling zorggroep Rijnmond

### **8: Van welke externe ondersteunende organisaties maakt uw organisatie wel eens gebruik?**

#### Andere stedelijke organisaties:

- CVD
- CVD, vrijwilligerswinkel, BTSW
- GCW, KSA en POW
- Huurteam Rotterdam
- O.K. Bank
- OBR, netwerk 010
- Rotterdams Milieu Centrum
- Stichting opbouwwerk en Mensen Maken de Stad
- VOR (voorgangers Overleg Rotterdam)

#### Andere landelijke organisaties:

- Ciriq
- K.N.K.V.
- Movisie
- N.U.S.O.
- Nederlandse Woonbond
- PKN, Raad van kerken
- VPE (Vereniging Pinkster en Evangelie gemeente)

**9: Op welk gebied heeft uw organisatie behoefte aan ondersteuning? Anders:**

- Beheer gebouwen
- Juridische ondersteuning
- Nog steeds serieus genomen worden.
- Wet & regelgeving

**10: Op welk gebied bestaat er in uw organisatie behoefte aan cursussen / trainingen / workshops? Anders:**

- Leefbaar houden van de buurt, schoon, veilig en bewoners normaal met elkaar leren omgaan.
- Luistervaardigheden en rolstoelrijden
- Wet & regelgeving

**12: Voor welke zaken heeft u wel eens contact met de deelgemeente Hoogvliet? Anders:**

- Buurtzaken, natuur, fauna en politiek.
- Nieuwbouw kantine/clubhuis
- Service zone Hoogvliet, Zorgstation Hoogvliet
- Uitvoering van parkmanagement
- Via SWH
- Wet & regelgeving

**14: Zijn er onderwerpen die op het gebied van vrijwilligersbeleid de komende jaren bij uw organisatie door de deelgemeente Hoogvliet aangepakt zouden kunnen worden? Of heeft u nog opmerkingen/wensen met betrekking tot het vrijwilligersbeleid die u aan de deelgemeente Hoogvliet wilt doorgeven?**

- Af en toe wat interesse tonen in de werkzaamheden van de verschillende organisaties / stichtingen.
- Betere accommodaties, nieuwe sporthal in Hoogvliet Zuid naast het al bestaande plan van de campus, subsidieregeling uitbreiden en toegankelijker maken, maandelijkse nieuwsbrief (of per kwartaal) aan de Hoogvlietse verenigingen.
- Gezien de vergrijzing zullen er steeds minder vrijwilligers zijn. Elke maand bv een vrijwilligersorganisatie in de publiciteit laten komen in Weekblad Hoogvliet en zodoende gepensioneerden, AOW-ers werklozen, jongeren en allochtonen voor de organisatie zien te werven.
- Inzichtelijk maken wat het vrijwilligersbeleid binnen Hoogvliet ontwikkelt / organiseert.
- Luisteren naar bewoners en er wat mee doen. En niet bagatelliseren.
- Meer in contact met vrijwilligers die uitvoerende werkzaamheden kunnen of willen verrichten.
- November 2009 bestaat onze vereniging 50 jaar. We zouden het op prijs stellen voor de viering hiervan subsidie te krijgen. Hoe vragen wij dit aan?
- Profileren van de zorg als 'leuk' om als vrijwilliger in te werken. Met mogelijke financiële ondersteuning om het mogelijk te maken voor vrijwilligers om leer- en werkervaring op te doen. De brugfunctie tussen zorg en maatschappij vergroten. Waardering geven aan vrijwilligerswerk doen.
- Wij willen aan de slag met werkgelegenheid projecten die bijdragen aan M.V.O. Hierbij zouden wellicht vrijwilligers kunnen worden ingezet.