



Gemeente Rotterdam

Bestuurs- en Concernondersteuning
Onderzoek en Business Intelligence

VRAGEN RTHA OMNIBUSENQUETE 2018

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in het begin van het jaar een Omnibussenquête uit onder Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar. Het betreft een enquête die naar eigen keuze schriftelijk dan wel via internet kan worden ingevuld, waarbij via aanvullend mondeling veldwerk door een gespecialiseerd extern bureau extra zorg wordt besteed aan voldoende respons onder allochtonen.

In Vragenlijst C van de Omnibussenquête 2018 zijn onder meer ook vragen over de luchthaven Rotterdam The Hague Airport opgenomen. In deze notitie worden de resultaten beschreven.

De respons op de C-lijst van de Omnibussenquête bedroeg 28%, wat niet slecht is voor enquêtes in een stad als Rotterdam. Dankzij een aantal veranderingen in de aanpak is de dalende trend in de respons de laatste paar jaar gekeerd. Bovendien is de representativiteit van de respons dit jaar een stuk beter dan de afgelopen jaren, al blijven sommige bevolkingsgroepen wat ondervertegenwoordigd. Uitkomsten kunnen dan ook nog steeds goed vergeleken worden met uitkomsten uit eerdere Omnibussenquêtes. In termen van etniciteit is de representativiteit dit jaar zelfs een stuk beter dan de afgelopen jaren.

De luchthaven Rotterdam The Hague Airport

Drie van de vier Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar (74%) vinden het belangrijk dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft. 11% vindt dat niet, en de overige 15% heeft hier geen mening over. Dit is in lijn met de uitkomsten van de Omnibussenquêtes van 2015 en 2017, toen 76% de aanwezigheid van de luchthaven 'Rotterdam The Hague Airport' in Rotterdam positief waardeerde, al was toen wel een kleiner deel (3%) negatief (en een groter deel neutraal of zonder mening).

61% van de Rotterdammers maken wel eens gebruik van deze luchthaven voor *vakantiereizen*; 19% meer dan één keer per jaar, en 42% één keer per jaar of minder. De overige 40% maakt nooit gebruik van deze luchthaven voor vakantiereizen.

Die 61% komt overeen met wat in de Omnibussenquête van 2017 is gemeten voor alle soorten vluchten tezamen (60%). Omdat het toen in negen van de tien gevallen (ook) toeristische reizen betrof, is hier echter toch sprake van een toename: het gebruik voor vakantiereizen was toen dus 54% (negen-tiende van 60%).

De vakantiebestemmingen van Rotterdam The Hague Airport worden door 32% van de Rotterdammers als voldoende tot goed beoordeeld. Van de helft (52%) mogen het er méér zijn, 11% zou andere bestemmingen willen, en 12% weet het niet of heeft hier geen mening over.

15% van de Rotterdammers maakt wel eens gebruik van deze luchthaven voor *zakelijke reizen*; 5% meer dan één keer per jaar, en 9% één keer per jaar of minder. De overige 85% maakt nooit gebruik van deze luchthaven voor zakelijke reizen.

Ook hier lijkt sprake van een toename sinds de Omnibussenquête 2017: omdat het toen in 16% van de gevallen (ook) zakelijke reizen betrof, was het gebruik voor zakelijke reizen toen dus 10% (16% van 60%).

De zakelijke bestemmingen van Rotterdam The Hague Airport worden door 33% van de Rotterdammers als voldoende tot goed beoordeeld. Van ruim de helft (55%) mogen het er méér zijn, 10% zou andere bestemmingen willen, en 9% weet het niet of heeft hier geen mening over. Dat relatief lage percentage Rotterdammers die hier geen mening over hebben suggereert dat ook

veel Rotterdammers bij wie zakelijke reizen niet aan de orde zijn hier een mening over hebben.

Vervolgens is aan de respondenten die wel eens gebruik maken van de luchthaven Rotterdam The Hague Airport, waarom ze dan voor deze luchthaven kiezen. 84% van de gebruikers noemt de luchthaven makkelijk bereikbaar, 27% noemt de goede parkeermogelijkheden, 54% noemt dat de luchthaven kleinschalig en overzichtelijk is, 57% noemt de snelle in- en uitchecktijden en 8% noemt hier nog iets anders in eigen bewoordingen, waarbij vooral vaak is genoemd dat deze luchthaven dichtbij is. Een enkeling gaf hier aan dat reisorganisatie, vlucht en/of bestemming bij deze "keuze" een rol spelen.

Ten slotte is aan alle respondenten nog gevraagd wat ze vinden van het openbaar vervoer naar deze luchthaven. 23% zou nooit gebruik maken van het openbaar vervoer als ze naar deze luchthaven gaan. 21% vindt het goed zoals het nu is, 20% vindt dat het verbeterd zou moeten worden en de overige 36% weet het niet of heeft hier geen mening over. Als we alleen kijken naar de beantwoording van wie wel eens gebruik maakt van deze luchthaven, blijkt dat 19% van hen nooit gebruik zou maken van het openbaar vervoer, 27% het goed vindt zoals het nu is, 26% vindt dat het verbeterd zou moeten worden en de overige 28% het niet weet of hier geen mening over heeft. Van de niet-gebruikers zou één op de drie er nooit gebruik van maken, en heeft de helft hier geen oordeel over.

Oordeel over openbaar vervoer	Gebruikers	Niet-gebruikers	Alle Rotterdammers
Zou er nooit gebruik van maken	19%	33%	23%
Het is goed zoals het is	27%	9%	21%
Het zou verbeterd moeten worden	26%	9%	20%
Weet niet / geen mening	28%	50%	36%

Voor alle verdere inlichtingen:

Paul de Graaf, tel. (010) 267 15 30, e-mail pa.degraaf@rotterdam.nl.

Onderzoek en Business Intelligence; juni 2018.

Auteur: Paul de Graaf.

Voor meer informatie: <http://www.rotterdam.nl/onderzoek>



Gemeente Rotterdam